

## KART SAKLAMA ÇERÇEVE KULLANICI HİZMET SÖZLEŞMESİ

### 1. TARAFLAR

İş bu Kart Saklama Çerçeve Hizmet Sözleşmesi (“**Sözleşme**”)

**1.1.** Cumhuriyet Mah. Adnan Menderes Cad. No.22/C Taşdelen Çekmeköy İstanbul adresinde mukim MOKA Ödeme Kuruluşu A.Ş. (bundan sonra “MOKA” olarak anılacaktır)

E-mail adresleri: bilgi@moka.com, info@moka.com\_ile

Kullanıcı arasında akdedilmiştir.

(bundan sonra “Kullanıcı” olarak anılacaktır)

arasında elektronik ortamda onaylama yapılmak suretiyle akdedilmiştir. Sözleşmenin akdedilme yöntemi bakımından iş bu sözleşmeyi akdeden Kullanıcı adına akdeden kişi ve sözleşmenin akdedildiği telefon hattının sahibi veya sözleşmenin akdedildiği IP adresine bağlı hattın abonesi sahibi olan kişi veya kişileri aşağıdaki hususları taahhüt etmektedir:

İş bu sözleşmeyi tek başına akdetmeye yetkili olduğunu, tüzel kişilik söz konusu olduğunda işlemi yapmak için tüzel kişilikten yetki almış olduğunu, bu bakımdan tüzel kişilik adına işlem yaptığını beyan, kabul ve taahhüt etmektedir. İş bu sözleşmeyi akdeden kişi tüzel kişinin edimleri bakımından Borçlar Kanununun 128. maddesi uyarınca tüzel kişiliğin iş bu sözleşmedeki edimlerinin garantörü olup iş bu sözleşmeye aykırılık durumunda temsil ettiği tüzel kişilik ile birlikte sorumlu olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

MOKA ve Kullanıcı ayrı ayrı “Taraflar”, birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

### 2. SÖZLEŞME’NİN KONUSU VE AMACI

Sözleşme kapsamında MOKA, Kullanıcı’nın Ödeme Kartı bilgilerinin kaydedilemesi ile MOKA ve anlaşmalı kurumları (“Üye İşyeri”) nezdinde yapacağı ödemelerde kayıtlı Ödeme Kartı’nın kullanmasına yönelik hizmetleri sunacak olup, Sözleşme tarafların bu kapsamdaki hak ve yükümlülükleri düzenlemektedir.

### 3. TANIMLAR

Bu Sözleşmede;

## HİZMETE ÖZEL

- 3.1. Kart Saklama Hizmeti:** Ödeme Hizmeti Kullanıcısı'nın Ödeme Kartı bilgilerinin kaydedilmesi ve MOKA anlaşmalı kurumları ("Üye İşyeri") nezdinde yapacağı ödemelerde kayıtlı kredi kartlarını kullanmasına yönelik hizmetleri,
- 3.2. Kullanıcı:** MOKA Kart Saklama Hizmeti'nden yararlanan gerçek ve/veya tüzel kişiyi,
- 3.3. Mobil Cihaz:** Cep telefonu, Tablet
- 3.4. Kanun:** 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Hizmetleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve bu Kanununu,
- 3.5. MOKA Ödeme Sistemleri:** Fatura Ödemesi ve Sanal Pos Kullanımı hizmetini kapsayan, internet sitesi, elektronik ticarete ilişkin internet siteleri ve ihtiyaca yönelik olarak farklı platformlarda ödeme hizmetlerini kapsayan MOKA sistemleri ve MOKA alt yapısını kullanan Üye İşyerlerinin kullanımındaki ödeme sistemlerini,
- 3.6. Sanal POS:** MOKA'nın anlaşmalı olduğu bankadan temin ettiği Sanal POS'u
- 3.7. Ödeme Kartı:** Ödeme yapmayı sağlayan ve VISA, MasterCard, DINERS ve AMEX kurumları ile işbirliği içerisinde bir banka tarafından verilen, kredi kartı, banka ve debit kartı dâhil olmak üzere ödeme kartını,
- 3.8. Yönetmelik:** 29043 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Hizmetleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmeliği,
- 3.9. Üye İşyeri:** MOKA ile Sanal Pos Kullanım Sözleşmesi akdeden kurum ve/veya kuruluşları,
- 3.10. Fatura Ödeme Hizmeti:** MOKA Ödeme Sistemleri üzerinden anlaşmalı kurum ve kuruluşların fatura ödemesine aracılık hizmetini ifade eder.

## 4. KART SAKLAMA HİZMETİNE İLİŞKİN ESASLAR İLE TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1.** Kullanıcı, Sözleşme kapsamında Üye İşyerleriyle yapacağı işlemler ile MOKA Fatura Ödeme Hizmeti kapsamına giren işlemleri özelindeki onayı dâhilinde ödeme işlemlerinin kolaylaştırılması ve güvenli şekilde Ödeme Kartı bilgilerinin saklanarak takip eden işlemlerde kullanılması amacı ile Ödeme Kartı bilgilerini MOKA ile kendi rızası ile paylaştığını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Paylaşılan ve saklanan Ödeme Kartı bilgileri, Ödeme Kartı'nın bağlı olduğu banka, Ödeme Kartı'nın ön yüzünde yer alan ad soyad, tüzel kişilik söz konusu ise ticaret unvanı, Ödeme Kartı numarası ve son kullanım tarihi ile sınırlıdır. Kullanıcı ancak kendisine ait olan Ödeme Kartı'nın MOKA tarafından saklanacağını kabul etmektedir. Aksi bir durumun tespiti halinde Ödeme Kartı bilgisi MOKA tarafından silinecek ve bu Ödeme Kartı ile işlem yapılamayacaktır.
- 4.2.** Kullanıcı, Sözleşme kapsamında sağlanan bilgilerin kendisine ait, doğru ve gerçek olduğunu, Ödeme Kartı ile yapılan tüm işlemlerden tek başına sorumlu olduğunu, bu işlemlere ilişkin olarak her türlü hukuki, cezai ve idari sorumluluğun kendisinde olduğunu beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.
- 4.3.** Kullanıcı tarafından Ödeme Kartı'na ait bilgilerin MOKA Ödeme Sistemleri'nden herhangi birine girilmesi sonucunda yapacağı ilk geçerli işlem ile sisteme kaydedileceğini kabul etmektedir. MOKA Ödeme Sistemleri'ni kullanarak Ödeme Kartı sisteme kaydedilen Kullanıcı, MOKA Ödeme Sistemleri'ni kullanarak yapacağı sonraki işlemlerinde herhangi bir ek bilgi gerekmeksizin ödeme işlemi yapabilecektir. Bu kapsamda Kullanıcı, MOKA tarafından belirlenen harcama limitleri dâhilinde ve MOKA tarafından belirlenen sayı sınırını aşmayan adette Ödeme Kartı'nı ödeme işlemlerinde kullanılmak üzere sisteme kaydedebilecektir. Kullanıcı, tüm Ödeme Kartı'larının

ödeme işlemlerinde kullanılmak üzere iş bu Sözleşme kapsamında saklanacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**4.4.** Kullanıcı, Ödeme Kartı ile MOKA Ödeme Sistemleri üzerinden işlem yapmak istediğinde, kendisine kayıtlı Ödeme Kart'larını ayırt edebileceği bilgiler listelenecek, seçili Ödeme Kartı ile ödeme işlemi istenip, istenemeyeceğine ilişkin ek onay alınabilir. Ek onay alınması halinde ödeme işlemi ek onaya istinaden gerçekleştirilecektir. MOKA, iş bu Sözleşme kapsamında saklanan Ödeme Kartı ile yapılacak işlemler için anılan prosedürü gerekli gördüğü durumlarda her zaman tek taraflı olarak değiştirebilme ve ek güvenlik önlemlerini yürürlüğe koyma hak ve yetkisine sahiptir. Kullanıcı, bu sistem dâhilinde belirleyeceği ve kullanacağı tüm şifrelerin güvenliğinden ve gizliliğinden tek başına sorumlu olduğunu, şifre ve ek güvenlik bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşmayacağını ve sisteme kaydedilen Ödeme Kartı ile yapılan tüm işlemlerden tek başına sorumlu olduğunu, beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

**4.5.** Kullanıcı, MOKA Ödeme Sistemleri'ne kaydedilen Ödeme Kartı'nın kaybedilmesi veya çalınması halinde derhal mezkûr Ödeme Kartı'nın kaybedildiği ya da çalındığına ilişkin bilgiyi Ödeme Kartı'nın bağlı bulunduğu bankaya vererek Ödeme Kart'ını kapatması ve sistem üzerinden kayıtlı Ödeme Kartı'nı silmesi gerektiğini bildiğini, bu yükümlülüğe aykırı davranışı nedeniyle oluşabilecek zararlardan tek başına sorumlu olduğunu beyan kabul ve taahhüt etmektedir.

**4.6.** Kullanıcı, Kart Saklama Hizmet'i kullanımı esnasında akde vefa ilkesi gereği Sözleşme'ye ve yürürlükteki mevzuat uygun hareket etmesi gerektiğini kabul etmektedir. MOKA, Kullanıcı'nın gerek Sözleşme, gerekse de yürürlükteki mevzuat hükümlerine aykırı hareket ettiğini konusunda makul şüphe duyar ise Kart Saklama Hizmeti'ni askıya alabilir ve Sözleşme'yi doğmuş ya da doğacak tüm zararlarını talep hakkı saklı olmak üzere derhal feshedebilir..

**4.7.** MOKA, yürürlükteki mevzuata uyum amacıyla Kullanıcı'dan her zaman ek bilgi, belge veya onay talep edebilir. Kullanıcı talep edilen bilgi, belge veya onayları derhal yerine getireceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**4.8.** Kullanıcı, Kart Saklama Hizmeti'ni kullandığı müddetçe MOKA tarafından belirlenen ücret politikası ile bağlı olduğunu beyan kabul ve taahhüt etmektedir. Teknik alt yapının sunulması için MOKA yıllık ..... (tüm vergiler dâhil) hizmet bedeli alacaktır. Bu bedel her yıl revize edilecektir. Sözleşme bedelinin yenilenmesi tarihinde MOKA'nın internet sitesinde ilan edilen hizmet bedelinin uygulanacağı konusunda taraflar mutabık kalmışlardır.

**4.9.** Kullanıcı iş bu Sözleşme kapsamının yalnızca Ödeme Kartı'nın saklamasını ilişkin olduğunu, MOKA Ödeme Sistemleri üzerinden ödeme işlemlerinin gerçekleşmesi istemesi halinde tek seferlik ödeme sözleşmesi ve/veya ödeme hizmetine ilişkin çerçeve sözleşmeyi akdetmesi gerektiğini kabul etmektedir.

**4.10.** Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'ndan almış olduğu izin ile Kanun kapsamında ödeme hizmeti sunan MOKA, ödeme hizmetlerini PCI-DSS güvenlik sitemlerine uyumlu olarak ifa etmektedir. MOKA, iş bu Sözleşme kapsamında saklanan Ödeme Kartı'nın güvenliği için yürürlükteki mevzuat ve güncel teknolojileri kullanarak makul düzeyde önlemleri almaktadır. Kullanıcı, siber saldırılarda dâhil olmak üzere MOKA'ya atfedilecek ağır ihmal veya kast bulunmadığı hallerde Ödeme Kartı bilgilerinin 3. kişiler tarafından ele geçirilmesi durumunda MOKA'nın oluşacak zararlardan herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını kabul etmektedir.

## 6. HİZMET VE SÖZLEŞME'NİN YÜRÜRLÜĞÜ VE SONA ERMESİ

## HİZMETE ÖZEL

**6.1.** Sözleşme konusu Hizmet'in kapsamı ve devamı MOKA'nın tek taraflı inisiyatifine bağlıdır. MOKA, dilediği zaman Hizmet'i sunmayı kısmen veya tamamen, süreli veya süresiz olarak, Kullanıcı'ya herhangi bir bildirim yapma yükümlülüğü olmaksızın durdurabilir. Kullanıcı sistem üzerinde yapılacak iyileştirme ve diğer değişiklikleri uygulamak için Kart Saklama Hizmeti'ne ilişkin uygulamaya erişimin geçici olarak engellenebileceğini kabul eder.

**6.2.** İş bu Sözleşme onaylandığı an yürürlüğe girer ve Taraflardan herhangi biri tarafından feshedilmediği sürece yürürlükte kalmaya devam eder. MOKA iş bu Sözleşme'yi herhangi bir sebep göstermeksizin yedi (7) gün önceden bildirme kaydıyla dilediği zaman herhangi bir ceza-i şart ve tazminat ödemeksizin mevzuatta öngörülen şekilde feshedebilir. Kullanıcı ise Sözleşme'yi herhangi bir sebep göstermeksizin otuz (30) gün önceden bildirimde bulunmak kaydıyla feshedebilir. Taraflar'dan herhangi birinin yükümlülüklerine aykırı bir davranışında bulunması halinde yükümlülüklerini yerine getiren tarafın işbu Sözleşmeyi derhal fesih hakkı saklıdır.

**6.3.** MOKA'nın iş bu Sözleşme'nin feshi nedeniyle herhangi bir zarara uğraması halinde Kullanıcı, MOKA'nın ilk yazılı talebiyle bildirilen zararı derhal ve defaten ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt etmiştir.

## 7. SORUMLULUKLARIN SINIRLANDIRILMASI

**7.1.** MOKA'nın iş bu Sözleşme kapsamındaki sorumluluğu Kart Saklama Hizmeti'nin sunulması ile sınırlı olup, Sözleşme'de yer alan hiçbir hüküm MOKA'nın Kart Saklama Hizmeti kapsamında saklanmakta olan Ödeme Kartı ile yapılan işlemlere ilişkin herhangi bir sorumluluğu bulunduğu şeklinde yorumlanamayacaktır. Mezkûr işlem ve işlem sonucunda elde edilen mal ve/veya hizmete ilişkin tüm sorumluluk satış işleminin taraflarına aittir. Kullanıcı, bu kapsamdaki her türlü talep ve şikâyetini doğrudan ilgili kişi ve/veya kurma iletmesi gerektiğini beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

**7.2.** Kullanıcı tarafından sağlanan Ödeme Kartı bilgilerinin tam, doğru ve güncel olmaması, Ödeme Kartı'nın geçersiz veya kullanılamaz olması gibi MOKA'dan kaynaklanmayan sebeplerle işlem yapılamamasından dolayı MOKA'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Kart Saklama Hizmeti kapsamında saklanan Ödeme Kartı'nın güncel ve geçerli olmasından, tam ve güncel bilgilerin sağlanması konusunda Kullanıcı münhasıran sorumlu olduğunu beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.

**7.3.** MOKA, iş bu Sözleşme kapsamında Kart Saklama Hizmeti'nin sunulması nedeniyle, kazanç kaybı, itibar kaybı, ikame ürün ve/veya hizmet temini için yapılan harcama vs. de dahil ancak bununla sınırlı olmaksızın meydana gelen herhangi bir dolaylı ve yaşanma zarardan sorumlu olmayacaktır.

## 8. FİKRİ VE SINAİ MÜLKİYET HAKLARI

"moka.com," "MOKA", ve MOKA Hizmetlerine ilişkin diğer tüm URL'ler, logolar ve ticari markalar MOKA'nın ve lisanslı firmalarının ticari markaları ve tescilli ticari markalarıdır. Kullanıcı, MOKA'nın önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz. Ayrıca tüm sayfa üst bilgileri, özel grafikler, düğme simgeleri ve yazılar MOKA'nın hizmet markaları, ticari markaları

## HİZMETE ÖZEL

ve/veya ticari sunuş tarzıdır. Kullanıcı, MOKA'nın önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz. MOKA web sitesindeki ve MOKA web sitesine ilişkin tüm haklar, unvanlar ve menfaatler, buradaki herhangi bir içerik, MOKA Hizmetleri, MOKA Hizmetlerine ilişkin teknoloji ve yukarıda bahsedilenlerden oluşturulan ya da türetilen herhangi bir teknoloji ya da tüm teknolojiler ve içerik MOKA'nın ve lisanslı firmalarının özel mülkiyetindedir.

### 9. GİZLİ BİLGİ

Taraflar'dan her biri, bu Sözleşme, bu Sözleşme çerçevesinde yer alan hükümler veya Taraflar arası ilişkiler açısından diğer Taraf'a ait öğrenebileceği veya diğer Taraf'ın paylaştığı bilgi ve belgeleri gizli tutacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bunlar; yazılı veya sözlü olarak düzenlenen gizli bilgiler veya ilginin özelliği veya açıklanması durumunda ortaya çıkabilecek çeşitli sonuçlardan ötürü gizli kalması ("Gizli Bilgi") makul surette kabul edilen bilgilerdir. Ödeme Hizmeti Kullanıcısı işbu sözleşme bilgilerinin amacı dışında ve yasalara aykırı şekilde kullanılması halinde MOKA'nın uğradığı/uğrayacağı her türlü zarardan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

### 10. DİĞER HÜKÜMLER

**10.1.** İş bu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda MOKA iştirak, Üye İşyeri ve iş ortakları veribandında, sunucularında tutulan elektronik ve sistem kayıtlarının ticari kayıtlarının, defter ve diğer kayıtlarının ve bilgisayar kayıtları muteber, bağlayıcı, kesim ve münhasır delil teşkil edecek olup, bu madde HMK m. 193 anlamında kesin delil sözleşmesi niteliğindedir.

**10.2.** İş bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmü, herhangi bir nedenle geçersiz, mevzuata aykırı veya uygulanamaz hale gelir ise, bu geçersizlik, uygulanamama veya mevzuata aykırılık durumu olmasaydı nasıl uygulanacak idiyse, buna en yakın şekilde yorumlanır ve uygulanır. Geçersiz, uygulanmaz veya mevzuata aykırı olarak kabul edilen bir hükmün varlığı hiçbir şekilde diğer hükümlerin geçerliliğinde ve mevzuata uygunluğuna etki etmez, aynen uygulanmaya devam eder.

### 11. YASAL TAKİP GİDERLERİ

Kullanıcı, iş bu Sözleşmeden doğan/doğacak borçlarını ödemediği, yükümlülüklerini yerine getirmediği takdirde, MOKA tarafından aleyhinde yasal takibe başvurulması veya dava açılması durumunda, her türlü icra, dava masrafları ile avukatlık masraflarını MOKA'ya ödeyeceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

### 12. İMZA ve BAĞLAYICILIK

İş bu Sözleşme online olarak tanzim edilmiş ve yürürlüğe girmiştir.

Sözleşmenin 10 gün içerisinde sms veya e-mail ile gönderilen onay ile onaylanmaması halinde Sözleşme yürürlüğe girmeyecektir.

## **MOKA Aydınlatma Metni**

**MOKA Ödeme Kuruluşu A.Ş.** ("MOKA") sizlerin ve misafirlerinizin kişilerin kişisel verilerinin güvenliği hususuna önem vermektedir. MOKA; 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanun'unu ("Kanun") uyarınca işlemekte olduğu kişisel veriler bakımından veri sorumlusu olarak addedilmektedir.

Bu kapsamda, başta özel hayatın gizliliği olmak üzere, temel hak ve özgürlüklerin korunması anlamında, tarafımız ile paylaşılan kişisel verilere ilişkin Veri Sorumlusu olarak aydınlatma yükümlülüğümüz kapsamında sizleri bilgilendirmeyi amaçlıyoruz.

## **Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

MOKA, verdiği hizmet kapsamında, kanuni yükümlülüklerin yerine getirilmesi, tarafınızla iletişime geçilmesi, sizlere tam ve doğru hizmet sağlamak üzere ve sözleşmelerin ifa edilmesine ilişkin kişisel verilerinize ihtiyaç duymaktadır. Kişisel veriler, tarafımızca sağlanacak hizmetten faydalanmak üzere ve kart saklama hizmetinin ifası için; elektronik posta, telefon görüşmesi, şikayet ve kayıt formları, fiziksel yöntemler vb. veya hizmetimizin sunulduğu web sayfamız, Üye İşyeri'ne ait online ve/veya mobil ortamlardan benzeri vasıtalar ile sözlü, yazılı ya da elektronik olarak veya Kanun'da belirtilen otomatik veya otomatik olmayan yöntemler ile toplanmaktadır. Bu Kanun anlamında, "kimlik bilgileriniz (T.C. Kimlik numaranız, adınız, soyadınız, doğum tarihiniz vb.), irtibat bilgileriniz (irtibat numaranız, e-posta adresiniz, adresiniz vb.), "finansal bilgileriniz" (kredi kartı bilginiz, banka kartı bilginiz vb.) kişisel verilerinizi oluşturmaktadır.

MOKA tarafından toplanan kişisel veriler aşağıda açıklanan hukuki sebepler dairesinde işlenmektedir:

- **Kimlik bilgileri** (T.C. Kimlik numaranız, adınız, soyadınız, doğum tarihiniz vb.): "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, kanuni yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi sebeplerine dayanarak işlenmektedir.
- **İrtibat bilgileri** (irtibat numaranız, e-posta adresiniz, adresiniz vb.): "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, kanuni yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi sebeplerine dayanarak işlenmektedir.
- **Finansal bilgileriniz** (kredi kartı bilginiz, banka kartı bilginiz vb.): "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, kanuni yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi sebeplerine dayanarak işlenmektedir.

## **Kişisel Verilerin İşlenmesi ve İşleme Amaçları**

Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen ancak bunlarla sınırlı olmayan sebep ve amaçlarla, otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, MOKA Üye İşyerleri, şirketimiz birimleri,



## HİZMETE ÖZEL

ofisleri, çalışanları, internet sitesi, e-postalar ile yasal azami süreler aşılmamak üzere bilginin mahiyetine göre işleme amacına uygun biçimde öngörülecek sürelerle uygun olarak yurt içinde yazılı/manyetik arşivlere kaydedilme, depolanma, saklanma, muhafaza edilme, işleme, elde edilebilir hale getirilme, kullanılma, güncellenme, değiştirilme, birleştirilme, yeniden düzenlenme, sınıflandırılma, aktarılma, transfer ve kişisel veri mevzuatında öngörülen sair işlenmelere tabi tutulmaktadır.

Tarafımıza iletilen kişisel veriler, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve tarafımıza iletiildiği ölçüde güncel, yukarıda belirtilen amaçlar kapsamında sınırlı ve ölçülü olarak ve ayrıca KVKK'nın 5. ve 6. Maddelerinde yer alan "Kanunlarda açıkça öngörülmesi", "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması" şartlarına dayalı olarak işlenmekte, kaydedilmekte, aktarılmakta kişisel veri mevzuatında öngörülen sair işlenmelere tabi tutulmaktadır.

Diğer yandan kişisel veriler, MOKA tarafından sunulan hukuki hizmetlerden sizleri faydalandırmak ve mevzuat kapsamında yer alan yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi için gerekli çalışmaların yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi, hizmetlerimizin sunulması, kart saklama hizmetinin ifası, hizmetlerin kullanılması, iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, operasyon süreçlerinin planlanması ve icrası, tarafınızla iletişime geçilebilmesi, sizlere çeşitli avantajların sağlanıp sunulabilmesi, özel tanıtım, promosyon, teklif, reklam ve pazarlama ile size özel içeriklerin sunulabilmesi, anket vb. gibi faaliyetlerin gerçekleştirilip sunulabilmesi, verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması ve sunulmakta olan hizmetlerin sürekliliğinin ve güvenliğinin sağlanması, hukuksal süreçlerin takibi ve mevzuattan doğan hakların tesisi, kullanılması ve korunması vb. hususların takibi amacıyla, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde, hukuka, ahlaka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve güncel olarak, haklarınıza zarar vermeyecek şekilde ve meşru amaçlarla ve işlendiği amaçlar ile bağlantılı ve sınırlı ve yine bu amaçlar dahilinde mevzuatta belirtilen sürelerle uygun bir şekilde işlenecektir.

### **İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

İletmiş olunan kişisel veriler Şirketimiz birim ve çalışanları ile sunduğumuz hizmete dair süreçlerin takibi esnasında ve/veya bu süreçlerin yerine getirilmesi ile ve kart saklama sözleşmesinin ifası ile ilgili paylaşılması gereken üçüncü kişiler dışında başkaca üçüncü kişilere açıklanmamakta veya aktarılmamaktadır.

Ancak, yasadan doğan yükümlülükler halinde, kamu kurumları, mahkemeler, denetleyici kurumlar vb. idari kurum ve kuruluşlar tarafından talep edilmesi halinde, Kanuna uygun olarak yukarıda yer alan kurumlar ile paylaşılabilir.

### **İşlenen Kişisel Verilerin Muhafaza Süresi**

Toplanan kişisel verileriniz, hukuki ilişki sona erdikten sonra 10 yıl süre ile saklanmaktadır.

### **Tarafınızla İletişime Geçilmesi ve Ticari Elektronik İleti**

Şirketimiz ve çalıştığımız kişiler, sunduğumuz hizmetin ifası dahil bu dokümanda sayılan amaç ve sebepler ile ve/veya sunduğumuz hizmete dair, sizlere çeşitli avantajların sağlanıp sunulabilmesi, şahsınıza özel tanıtım, promosyon, teklif, reklam ve pazarlama ile size özel içeriklerin sunulabilmesi veya hizmetlerimize dair anket vb. gibi faaliyetlerin gerçekleştirilip sunulabilmesi adına rızanız dairesinde “Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hk. Yönetmelik” dahil ilgili mevzuat anlamında tarafınızla iletişime geçebilir.

### **Kişisel Veri Sahibinin Kanun’un 11. maddesinde Sayılan Hakları ve Veri Sorumlusuna Başvuru Yolları**

Kanun’un 11. Maddesi uyarınca veri sahibi olarak, aşağıda yer alan haklarınız ile ilgili, veri sorumlusu sıfatı ile Şirketimize başvurma hakkınız bulunmaktadır.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Şirketimize başvuruda bulunmanız halinde, başvurunuzda, “adınız, soyadınız ve başvurunuz yazılı ise imzanızın”, “T. C. vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı olmanız halinde uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın”, “tebligata esas yerleşim yerinizin veya iş yeri adresinizin”, “varsa bildirim esas



## HİZMETE ÖZEL

elektronik posta adresiniz, telefon ve faks numaranızın, “talep konusunun” bulunması zorunludur.

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin olarak yapacağınız başvurularınızı yazılı ve ıslak imzalı olarak Cumhuriyet Mah. Adnan Menderes Cad. No.22/C Taşdelen Çekmeköy İstanbul adresine konuya ilişkin ek bilgi ve belgeler ile bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla gönderebilir veya info@moka.com e-mail adresine, MOKA sisteminde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden iletebilirsiniz.