

İPTAL VE İADE PROSEDÜRÜ

1. Müşteri, İş Net Elektronik Bilgi Üretim, Dağıtım Ticaret ve İletişim Hizmetleri A.Ş.'ye ait (kısaca "İŞNET" olarak anılacaktır) <https://bluuty.com> internet sitesinden satın aldığı ürün veya hizmetleri Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin kurulduğu tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde hiçbir gerekçe göstermeksizin cayma hakkına sahiptir.
2. Müşterinin cayma hakkını kullanabilmesi için cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi dolmadan, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile İŞNET'e yöneltilmesi gerekmektedir.
3. Cayma hakkının kullanılabilmesi için Müşteri [cayma formunu](#) kullanabileceği gibi cayma kararını bildiren açık bir beyanını da İŞNET'e iletebilir.
4. Mevzuattan kaynaklanan ilk 14 günlük cayma hakkı hariç olmak üzere, işbu hizmetlerin iptal edilmesi halinde müşterinin kullandığı kadar kısım sözleşme kurulurken ödediği ücretten kesilir ve geri kalan kısım müşteriye iade edilir.
5. Müşterinin borçlarından veya taahhütlerinden herhangi birini zamanında yerine getirmemesi veya eksik yerine getirmesi, yükümlülüklerine uymaması ya da iyi niyete aykırı hareketlerde bulunması veya kredi kartından 10 gün boyunca ödeme alınamaması halinde İŞNET tarafından müşteriye info@bluuty.com adresinden bilgilendirme maili göndermek suretiyle sunulan hizmetler durdurulabilir, sözleşmeler fesih edilebilir. Müşteri'den ödeme alınamaması durumunda İŞNET tarafından info@bluuty.com adresinden 10 gün boyunca her gün hatırlatma yapılır. 10 gün sonunda ödeme alınmazsa sunucular durdurulur ancak kapatılmaz. 2 ay boyunca ödeme alınamaması halinde ise müşterinin sunucuları yok edilir ve iptal edilir. İptal edilen hizmetlerde veri kaybından dolayı İŞNET sorumlu değildir. İŞNET, hizmet bedelini tahsil edemediği dönemlere ilişkin olarak hizmeti durdurma, askıya alma, kilitleme vb. tüm tedbir ve önlemlerini alma hakkına sahiptir. Müşteri, hizmet bedelini ödemediği döneme ilişkin herhangi bir hak kaybı iddiasını İŞNET'e yöneltemez.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Adres : Piri Reis Caddesi, Türkiye İş Bankası Tuzla Teknoloji ve Operasyon Merkezi, No: 62, Tuzla

Tel : 0850 290 0 290

Son Güncelleme Tarihi: 16.11.2020